

# 烟台市牟平区政务服务中心管理办公室 2017 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）以及区委、区政府关于政府信息公开工作的相关要求编制。全文包括概述，政府信息主动公开情况，政府信息依申请公开情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开存在的主要问题及改进措施等部分。报告中所列数据的统计期限自 2016 年 1 月 1 日起至 2016 年 12 月 31 日止。

## 一、概述

政务服务中心按照省、市上级有关部门和区政府的统一部署，加强组织领导，健全工作机制，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》的各项要求，扎实推进政府信息公开工作：

一是加强组织领导。为切实加强对政府信息公开工作的领导，确保《中华人民共和国政府信息公开条例》全面、正确、有效施行，根据区政府信息工作领导小组的要求，我局成立政府信息公开工作领导小组。主要负责人任组长，分管领导亲自抓此项工作，同时明确了政府信息公开工作科室，由专人负责政府信息公开工作的组织实施。

二是完善工作机制。制定了政府信息公开实施办法，规范公开程序和公开流程。

三是营造宣传氛围。通过微信公众平台等多种途径和方式，加强宣传力度，向民众宣传政府信息公开知识，营造政府信息公

开良好社会氛围。

## 二、主动公开政府信息情况

### （一）公开内容

2016 年中心主动公开政务信息 3 条,全文电子化率达 100%。

### （二）公开形式

为方便公众了解信息,中心主要通过以下平台发布信息:

#### 1.牟平区政府网站:

<http://www.muping.gov.cn/col/col13033/index.html>



## 区政务服务中心打破部门之间的壁垒方便群众办事

发布日期: 2017- 11- 26 12: 46

访问次数: 10

来回奔波、反复排队一直是制约提升不动产登记服务效率的瓶颈问题。近日,牟平区政务服务中心不动产登记窗口和地税契税征收窗口打破部门之间的壁垒,进行了不动产登记窗口和地税契税征收窗口整合搬迁工作,并已联合对外办理业务。

整合后的窗口实行了契税缴纳和不动产登记的联合办理,办事的群众办理不动产登记证件在政务中心二楼一次性就能办理,不需要楼上楼下来回跑。缴纳税款和办理证件登记同时进行的并联式的办理流程,虽然增加了两个窗口的工作难度和强度,但是减少了办事群众来回奔波和等待的时间,提升了服务效率。经过测试,平均减少办事群众等待时间达到40%以上。



2.通过报纸、电视、广播等媒体发布部分主动公开的政府信息。

## 牟平政务服务中心构建便民服务新格局

### 变“群众来回跑”为“部门协同办”

本报讯(通讯员 马亚清)11月1日上午,牟平区政务服务中心二楼东不动产登记窗口,记者见证了缴纳契税税款和不动产登记一窗受理并联办理的方便快捷。“不动产登记窗口和地税契税征收窗口原先是两个独立的窗口,合二为一后,大大减少了办事群众来回奔波和等待的时间,服务效率明显提高了。”牟平区政务服务中心主任丁波介绍。今年牟平区围绕“互联网+政务服务”和深化改革进一步优化政务环境的各项工作部署,加快推动实体大厅与网上大厅线上线下一体化融合,初步构建起“一窗受理、一网办理、一体推进”的便民服务新格局,变“群众来回跑”为“部门协同办”。

为进一步提高政务服务效能,该区自9月份出台《烟台市牟平区政务服务“一窗受理”实施方案》,不断整合进驻政务服务中心分设的办事窗口,集“多窗”于“一窗”,让“一厅通办”变成“一窗通办”。同时,还积极组织窗口人员进行定期轮岗锻炼、集中培训学习,有效解决了窗口人员业务不精、服务不规范等问题。“目前,我们已经同邮政EMS签订了框架协议,统一发证窗口也已改造完成,我们会根据申请人要求,将证照进行统一寄送,努力做到让群众和企业只跑一次。”丁波说。牟平区电子政务中心主任孟国山说:“我们将在区委、区政府的统一部署下,将自助审批一体机布置到乡镇,布置到社区,真正打通便民服务的‘最后一公里’。”

据了解,牟平区成功研发的集高清拍摄仪、身份证读卡器、打印机、银行卡读卡器等多种设备于一体的自助审批一体机,成功接入省、市行政审批平台,这在全省尚属首例。随着社保、交通、工商、税务等行政服务事项的逐步纳入,一个24小时“不打烊”的自助服务区将在全区遍地开花。

### **三、政府信息依申请公开情况**

2016 年中心未收到任何形式要求公开政府信息的申请。

### **四、政府信息公开的收费及减免情况**

2016 年中心未收取和减免任何与政府信息公开相关的费用。

### **五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况**

2016 年中心未收到因政府信息公开申请的行政复议和行政诉讼。

### **六、政府信息公开存在的主要问题及改进措施**

2016 年，中心政务信息公开工作虽然在丰富公开内容、创新公开形式等方面取得了一定成绩，但还存在信息公开队伍建设薄弱的现象。

2017 年，中心将进一步深化政务信息公开工作，全面拓展公开范围，继续提升公开水平，不断满足广大人民群众对政府信息公开工作的要求，并通过抓好政府信息公开工作，广泛接受社会监督，推动政务服务工作再上新台阶。

烟台市牟平区政务服务中心管理办公室

2018 年 1 月 29 日